



La formation continue, votre gage de croissance

## Étiquette et communication en affaires

### Objectif

Permettre aux participants d'acquérir une attitude confiante et ouverte favorisant les rencontres et la communication lors d'événements sociaux et professionnels en transmettant des règles et conseils éprouvés quant à l'étiquette.

### Compétences développées

À la fin de la formation, l'étudiant sera en mesure de :

- Proposer des manières courtoises de présentation;
- Initier les participants au « small-talk »;
- Montrer l'importance du langage non-verbal dans la communication;
- Améliorer l'image en général et la qualité des interventions sociales et professionnelles;
- Développer des habiletés et des compétences lors de la communication téléphonique;
- Acquérir des connaissances et développer des habiletés en ce qui concerne l'étiquette à table et l'étiquette lors des cocktails.

### Contenu

- Les présentations d'affaires;
- L'approche client;
- Le réseautage...son importance;
- Comment remettre sa carte professionnelle;
- L'approche téléphonique;
- L'étiquette à table;
- L'étiquette lors des cocktails.

### Clientèle

Cette formation s'adresse à toute personne désireuse de perfectionner sa façon de se présenter, de bonifier ses échanges sociaux et professionnels et d'acquérir une plus grande confiance afin d'être à l'aise lors des repas, cocktails ou tout autre événement social.



La formation continue, votre gage de croissance

**Coût:** 10 \$ + taxes (pour les travailleurs autonomes ou pour les entreprises en activité depuis moins de 5 ans)

45 \$ + taxes (pour les travailleurs en entreprises, employés d'organismes publics et parapublics ou toute autre clientèle)\*

\*Possibilité de subvention de 50 % de la part d'Emploi-Québec.

Heures	Dates	Formatrice	Lieu
9 h à 12 h	Mardi 28 septembre 2010	Denyse Normand	Saint-Georges et Lac-Etchemin (visioconférence)
	Mercredi 27 octobre 2010		Saint-Joseph
<b>Pour informations, contactez votre CLD le plus près :</b>	418 228.7810 (MRC Beauce-Sartigan) 418 625.3904 (MRC des Etchemins) 418 386.1608 (MRC Nouvelle-Beauce) 418 397.4354 (MRC Robert-Cliche)		

Formation financée par : **Emploi Québec** 