



La formation continue, votre gage de croissance

Techniques de vente

Objectif

Permettre aux participants de connaître et d'utiliser les techniques de vente pour pouvoir maximiser leurs transactions commerciales.

Compétences développées

À la fin de la formation, l'étudiant sera en mesure de :

- Dégager une soif de connaissance pour favoriser la confiance avec les clients.
- Identifier les besoins d'un client tout en ayant une approche professionnelle.
- Reconnaître les exigences de la clientèle et y répondre tout en appliquant les différents éléments d'une technique de vente.
- S'approprier les notions relatives aux méthodes de conclusion de vente.
- Identifier les objections potentielles et les réfuter.
- Établir son propre plan de vente pour pouvoir en dégager le meilleur bénéfice.

Contenu

- L'accueil de la clientèle : établir la confiance avec le client, développer les besoins.
- La conclusion : types de questions de conclusion, le moment propice pour conclure.
- La présentation de son produit ou de son service.
- Les différents suivis de ventes possibles.
- Le processus d'élaboration d'un plan de vente.

Clientèle

Ce cours s'adresse à toute personne désireuse de maîtriser des attitudes et des techniques de vente efficaces.

Coût : 20 \$ + taxes (pour les travailleurs autonomes ou pour les entreprises en activité depuis moins de 5 ans)

90 \$ + taxes (pour les travailleurs en entreprises, employés d'organismes publics et parapublics ou toute autre clientèle)*

*Possibilité de subvention de 50 % de la part d'Emploi-Québec.

Service aux entreprises

AEC

Reconnaissance des acquis

Collectivité



La formation continue, votre gage de croissance

Heures	Dates	Formateur	Lieu
9 h à 16 h	Mercredi 6 octobre 2010	Éric Boisvert	Saint-Joseph
	Mardi 16 novembre 2010		Saint-Georges
Pour informations, contactez votre CLD le plus près :	418 228.7810 (MRC Beauce-Sartigan)		
	418 625.3904 (MRC des Etchemins)		
	418 386.1608 (MRC Nouvelle-Beauce)		
	418 397.4354 (MRC Robert-Cliche)		

Formation financée par : **Emploi**

Québec 